

- *Lecture sur place*: la Bibliothèque nationale du Vietnam met à la disposition des lecteurs le fonds ouvert et le fonds fermé. Dans le fonds ouvert, les documents datent des 3 dernières années. Les lecteurs peuvent chercher librement les documents sur les étagères des salles de lecture : **Sciences naturelles, Sciences sociales, Multilinguisme...**

- *Fournir les services de consultation en ligne des catalogues (OPAC)*. La Bibliothèque nationale du Vietnam n'utilise plus la bibliographie traditionnelle. Toutes les données sont mises à jour quotidiennement. Les lecteurs peuvent les consulter avec OPAC dans la salle d'informations et d'archives ou en ligne à l'adresse : Bibliographie, Collection numérisée, Collection en chinois et en sino-vietnamien...

- *Fournir les bibliographies* : Elaborer et fournir les listes de nouvelles publications, des ouvrages spécialisés, les bibliographies mensuelles, les bibliographies annuelles... Cette activité est organisée à chaque nouvel arrivage de livres ou quand il y a un événement. Les bibliographies nationales sont mensuelles ou annuelles.

- *Exposer, présenter les livres* : La Bibliothèque nationale du Vietnam organise en permanence des expositions, séances de présentation de nouveaux ouvrages, des ouvrages par thème, selon les événements. Elle présente en particulier des documents liés aux grandes festivités.

- *Fournir des informations sur commande* : Guider les lecteurs dans l'accès aux différentes ressources et aux produits, services de la Bibliothèque. Lorsque les lecteurs ont besoin d'informations, les consultants transmettent leurs besoins aux services concernés et fournissent les informations nécessaires aux lecteurs au terme convenu.

- *Fournir des services multimédia*: Les lecteurs peuvent travailler dans la salle multimédia pour accéder aux documents électroniques grâce à 40 ordinateurs connectés à internet. Les logiciels installés les aident à accéder aux bases de données intégrales de la bibliothèque ainsi qu'aux collections de cassettes, CD-ROM.

- *Stages d'entraînement pour les lecteurs* : aider les lecteurs à chercher, à utiliser les ressources et le réseau informatique de la bibliothèque. Ces stages sont organisés chaque semaine pour les nouveaux adhérents. Les chercheurs peuvent contacter directement le Service d'information pour plus de détails.

- *Fournir des services de photocopie, d'impression et de duplication* de cassettes, CD ; exporter les informations numérisées sous la forme souhaitée par les lecteurs.